

Általános Szerződési Feltételek

Az agrotax.hu domain nevű oldalon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF, Szabályzat) az **X-Holding Zrt.** (továbbiakban: Szolgáltató, Megbízott) és a www.agrotax.hu weboldalon elérhető szolgáltatásokat (továbbiakban: szolgáltatás) igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, Fogyasztó, Megbízó), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.agrotax.hu oldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül történik. A weboldal által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) és a Ptk. vonatkozó rendelkezési az irányadóak.

Jelen dokumentum kizárólag a szolgáltatást igénybevevő személy és az **X-Holding Zrt.** között jön létre, nem kerül iktatása, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal, magyar nyelven íródik. Ha a jelen megállapodás bármely fordított változata a magyar változatnak ellentmond, a magyar változat az irányadó. A szolgáltatás működésével és használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.agrotax.hu weboldalon és letölthető a www.agrotax.hu/aszf címről.

1. Szolgáltatói adatok:

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	X-Holding Zrt.
Székhely:	9021 Győr, Szent István út 10. A. ép.
Postacím:	9021 Győr, Szent István út 10. A. ép.
Képviselő neve:	Sáhó Ákos cégvezető (önálló)
Cégjegyzékszám:	08-10-001812
Bejegyző Bíróság:	Győri Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14114546-2-08
Statisztikai szám:	14114546-6420-114-08
Számlavezető pénzüintézet:	CIB Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	10700031-43869600-50000005
Telefon:	+36-30-318-0095
E-mail:	kapcsolat@agrotax.hu
Szerződés nyelve:	magyar

1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév:	EZIT Kft.
Székhely:	H-1132 – Budapest – Victor Hugo utca. 18-22.
Web:	www.ezit.hu

Elérhetőség: +36 1 700 40 30

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen szabályzat **2017. szeptember 19. napjától** visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a hatályba lépés napján a szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül időnként megváltoztassa, megújítsa, illetve továbbfejlessze a szolgáltatást. A szolgáltatás tovább használatával a felhasználó automatikusan (ráutaló magatartással) elfogadja a módosított feltételeket.
- 2.3. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” alapon működik.
- 2.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás, annak bármely részlete és az abban megjelenő tartalmak, valamint a szolgáltatás terjesztésének tekintetében. Tilos a szolgáltatás használata során az abban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A jogszerűtlen felhasználásért és a felhasználó által megadott hibás vagy jogszabályba ütköző tartalmakért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.6. A weboldalon látható adatokról elképzelhető, hogy nem érvényesek más országokban. Elképzelhető, hogy egyes helyeken tiltják a felhasználásukat, illetve az elolvasásukat. A Szolgáltató nem vállal a felelősséget azokért az esetekért, amikor valaki olyan helyről éri el az oldalakat, és úgy használja fel az oldalon található információkat, ahol és ahogyan azt a helyi törvények tiltják.
- 2.7. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása szükséges.
- 2.8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon igénybe vehető szolgáltatás teljesítését (értékbecslés elkészítése) az megbízási díj Szolgáltató számláján történő jóváírását követően a Szolgáltató azonnal megkezdi.
- 2.9. Szolgáltató nyilatkozik, hogy az értékbecsléshez szükséges állam által előírt képesítéssel és jogosultsággal rendelkezik.

3. Értelmező rendelkezések:

- 3.1. *Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3.2. *Szolgáltatás:* A www.agrotax.hu weboldalon elérhető szolgáltatás, mely mezőgazdasági ingatlanok piaci értékelését nyújtja a felhasználók számára.
- 3.3. *Felhasználó:* A szolgáltatást igénybevevő természetes vagy jogi személy.

4. A szolgáltatás bemutatása

- 4.1. Az AGROTAX termőföld-értékelés egy "digitális szemlét" alkalmazó, online-alapú, egyedi számítógépes programmal rendelkező eljárás, amelynek célja egy konkrét, helyrajzi számmal megjelölt termőföld értékének vagy haszonbérleti díjának megállapítása. A kor technikai lehetőségeit kihasználva – így például az értékelést befolyásoló tényezők online térinformatikai és műholdas eszközökkel történő térképi megjelenítését, modellezését-egyedülállóan pontos értékelést tesz lehetővé.
- 4.2. Cégünk a mezőgazdasági ingatlanok piacán végzett tevékenységének köszönhetően több tízezer mezőgazdasági ingatlan adásvételi, illetve haszonbérleti szerződésének adataival rendelkezik! Erre az információra és munkatársaink szakértelmére támaszkodva, egyetemi oktatók közreműködésével állítottuk össze Magyarországon első és egyedülálló eljárásunkat, amely lehetővé teszi, hogy pontosan meghatározhassuk egy mezőgazdasági ingatlan valódi piaci értékét, illetve annak helyben érvényes haszonbérleti díját.

5. A szolgáltatás igénybevétele

- 5.1. A szolgáltatás a jobb felső menüsorban található „ÉRTÉKBECSLÉS INDÍTÁSA” gombra kattintva rendelhető meg. Előzetes regisztrációra nincs szükség.
- 5.2. Az értékbecslés elkészítéséhez meg kell adni a TERMŐFÖLD ADATAIT, a MEGRENDELŐ ADATAIT és a SZÁMLÁZÁSI ADATOKAT.

5.3. Megrendelés:

- 5.3.1. Az Ügyfél az „ADATOK MEGADÁSA” mező kitöltésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 5.3.2. Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavehető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél az általa megadott személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé teszi.
- 5.3.3. Felhasználónak élő személynek kell lennie. Robotok vagy bármely egyéb automata rendszer általi jelentkezés kitöltés tilos.
- 5.3.4. Minden értékbecslés megrendelését azonnal, de legkésőbb **48 órán belül** visszaigazolunk, melyet e-mailben megküldünk az Ügyfél által megadott e-mail címre. A visszaigazoló e-mailhez csatolt dokumentum alapján az Ügyfél ellenőrizheti az általa

megadott adatokat. A megrendelés szolgáltató általi visszaigazolása szerződéskötésnek minősül, fizetési kötelezettséget von maga után!

6. Fizetési feltételek, számlázás, díjak

6.1. A weboldalon kizárólag

- online bankkártyás fizetés, illetve
- banki előre utalásra van lehetőség.

6.2. A szolgáltatás díját a program generálja az ügyfél által megadott TERMŐFÖLD ADATAI alapján.

6.3. A fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (2) bekezdésének rendelkezései szerint a késedelmi kamatra, továbbá a behajtással kapcsolatos egyéb költsékre (ügyvédi munkadíj, illeték, egyéb díj) is jogosult.

7. Szerződés teljesítése

7.1. Szolgáltató vállalja, hogy az értébecslést az előre kalkulált szolgáltatási díj szolgáltató számláján való jóváírását követő 24 órán belül elkészíti és megküldi a felhasználó által megadott e-mail címre.

7.2. Amennyiben a jóváírás munkaszüneti napra esik vagy a jóváírásra munkanapokon 14.00 óra után kerül sor, úgy a 24 órás vállalási határidő a jóváírást követő első munkanap 8.00 órájkor kezdődik.

8. Felhasználó (Megrendelő) kötelezettségei

8.1. Felhasználó fő kötelezettsége a szolgáltatási díj jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti megfizetése.

8.2. Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás használata, illetve bármelyik fél által fontosnak tartott kérdés tekintetében.

8.3. Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során annak használatával nem tehet közzé olyan információt, vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabállyal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.

8.4. A Felhasználó nem élhet vissza semmilyen módon a szolgáltatással, vagy bármely, a szolgáltatás útján rögzített és előhívott információval.

8.5. A Felhasználó nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést a rendszerhez, vagy bármely, a szolgáltatást biztosító hálózathoz.

8.6. A Felhasználó felelős az általa a rendszerbe bevitt információért, legyen az szellemi termékek, vagy személyes adat.

8.7. Amennyiben a Felhasználó megsérti a fenti szabályok bármelyikét, úgy Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás megtagadásának jogát, beleértve a már kifizetett díjak elvesztését is. Ezen túlmenően Szolgáltató érvényesítheti a jogsértő felhasználóval szemben a büntetőjog és a polgári jog által nyújtott felelősséget. Szolgáltató a Felhasználó jogsértő vagy szerződéssértő magatartásáért fennálló felelősségét kizárja.

9. Licenc kikötések

9.1. Licenc kikötések

9.1.1.A www.agrotax.hu oldalon igénybe vehető szolgáltatást bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen igénybe veheti. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a weboldalon lévő programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

10. Szellemi tulajdonjog

10.1. Az agrotax.hu weboldalon elérhető tartalommal, illetve magával az **AGROTAX** szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot fenntartjuk, kivéve a jelen Megállapodásban kifejezetten garantált, és a felhasználót megillető jogokat. Jelen licenc nem jogosítja fel Önt az **AGROTAX** védjegyeinek, logóinak használatára.

10.2. Azzal, hogy Ön belép a www.agrotax.hu oldalaira, továbbá a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, elfogadja a jelent pontban foglalt feltételeket, még abban az esetben is, ha megrendelését nem véglegesítette.

10.3. A www.agrotax.hu weboldalai, továbbá a weboldalon található tartalom az **X-Holding Zrt.** szellemi tulajdona, így teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.

10.4. Az **X-Holding Zrt.** fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar szerzői jogi törvények védik.

10.5. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Az oldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

10.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Az **X-Holding Zrt.** követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint.

11. Felelősség korlátozása, vitarendezés

- 11.1. A weboldalon igénybe vehető szolgáltatást és a weboldalon található információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A weboldal üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért, vagy téves alkalmazásáért.
- 11.2. A fentiekén túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a weboldalon igénybe vehető szolgáltatással, annak felhasználásával, illetve felhasználásának elmaradásával.
- 11.3. *Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:*
- 11.3.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a www.agrotax.hu oldalain elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett esetleges reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- 11.3.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- 11.3.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 11.3.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- 11.3.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- 11.3.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 11.4. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a peren kívüli békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvitákra nézve kikötik (alávetéses illetékesség) a **Győri Járásbíróság**, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a **Győri Törvényszék** kizárólagos illetékességét.

12. Jótállási nyilatkozat

- 12.1. Szolgáltató nyilatkozik, hogy az értékelési tevékenység gyakorlása során a vonatkozó szakmai előírások és szabályok alapján, a legjobb tudása szerint végzi munkáját.
- 12.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az értékbecslés eredménye egzakt módon nem bizonyítható, illetve nem garantálható.
- 12.3. Az **AGROTAX** szolgáltatást „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató és annak partnerei a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos, hogy a Szolgáltató által elkészített értékbecslés a felhasználó által elvárt eredményt hozza, illetve az általa kitűzött célra megfelelő lesz.
- 12.4. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással (értékbecsléssel), illetve, hogy az értékbecslésben található bármely tartalom és adat az, amelyre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem

vállalnak garanciát, hogy az AGROTAX szolgáltatás igénybevétele során a rendszer zavartalan és hibamentes lesz, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás, melyet a Szolgáltató ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.

- 12.5. Amennyiben Ön a weboldal használata során bármintemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

13. Felmondási Tájékoztató

- 13.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének a) és m) pontjára tekintettel **nem illeti meg Önt**, tekintettel arra, hogy a weboldalon nyújtott szolgáltatást a Szolgáltató a szolgáltatási díj megfizetésével azonnal megkezdi.
- 13.2. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

14. Vegyes rendelkezések

- 14.1. A technológiák változása és üzletágunk növekedése és fejlődése miatt, vagy akár egyéb okból kifolyólag a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot időnként módosítanunk kell. Amennyiben ilyen módosítás történik, erről tájékoztatjuk a weboldalon. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát, hogy biztosan értesüljön a változásokról.
- 14.2. A Szolgáltató Jelen Szabályzatban rögzített jogai gyakorlásának elmulasztása vagy elmaradása nem jelenti a jogról való lemondást.
- 14.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.
- 14.4. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 14.5. A Szolgáltató a weboldalon pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

15. Panaszkezelés rendje

- 15.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi igényt megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 15.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak.
- 15.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 15.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 15.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
- A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 15.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím:
bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 15.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 15.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 15.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 15.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

16. Adatvédelem

- 16.1. A www.agrotax.hu adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: www.agrotax.hu/adatvedelem, továbbá elérhető a weboldal alján található ADATKEZELÉS menüpont alatt.

17. Vonatkozó jogszabályok

- 17.1. Magyarország Alaptörvénye
- 17.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 17.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 17.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 17.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 17.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 17.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

Budapest, 2017. szeptember 19.

X-Holding Zrt.